



HDC garantiza este producto de uso doméstico por un término de DOCE (12) meses a partir de la fecha de compra, presentando este Certificado de Garantía debidamente firmado y sellado por la Casa Vendedora, junto con la factura de compra, dentro del plazo antes mencionado. La presente garantía es válida únicamente dentro de la República Argentina.

Las condiciones de uso, instalación y mantenimiento necesarias de este equipo deberán seguir y respetar las especificaciones técnicas, de instalación, indicaciones y consejos que se detallan en el Manual de Instrucciones, el cual forma parte de esta garantía. Esta garantía cubre nuestra obligación de reparar sin cargo la unidad, conforme a los términos de la Ley 24.240 y su reglamentación, siempre que la falla se produzca dentro de un uso normal doméstico y que no hayan intervenido factores ajenos que pudieran perjudicar, a juicio de HDC, el buen funcionamiento del equipo.

HDC no está obligada en ningún caso a realizar el cambio de la unidad completa. En caso de falla del equipo, el consumidor deberá ponerse en contacto con el servicio técnico oficial (Centro Service). Cuando el examen realizado por dicho Servicio Técnico Autorizado determine que se aplican los términos de la garantía, el producto será reparado sin cargo. El tiempo máximo de reparación será de 30 días hábiles contados a partir de la fecha de ingreso al Servicio Técnico Autorizado. Debido a que estos productos poseen componentes importados depende de la disponibilidad de las partes, de no contar con los repuestos necesarios, el tiempo de reparación estará condicionado a las normas vigentes para la importación de dichos componentes.

En caso de que el Servicio Técnico Autorizado determine la necesidad de trasladar el producto al taller, los gastos de flete, seguro o cualquier otro costo relacionado con el traslado, se registrarán de acuerdo a lo establecido por las leyes 24.240 y 24.999.

HDC reemplazará o reparará, a su opción y sin cargo, los componentes defectuosos de esta unidad, según su criterio. La presente garantía no cubre defectos originados por:

1. Deficiencias en la instalación eléctrica del domicilio del usuario, tales como cortocircuitos, exceso o caídas de tensión, etc.
2. Conexión de esta unidad a redes que no sean de 220 VCA.
3. Inundaciones, incendios, terremotos, tormentas eléctricas, golpes o accidentes de cualquier naturaleza.
4. Instalación deficiente o incorrecta y uso no conforme a lo especificado en el Manual de Uso.
5. Daños ocasionados por el transporte en cualquiera de sus formas.

Quedan excluidos de esta garantía accesorios tales como el plato giratorio, rejillas interiores, etc., así como las fallas producidas por empastamiento debido a suciedad de estas piezas o los mecanismos. Tampoco cubre defectos ocasionados por productos de limpieza, ni defectos estéticos como rayaduras, roturas o deterioro de las superficies expuestas.

La presente garantía perderá su validez en los siguientes casos:

1. Si la etiqueta de identificación y/o número de serie ha sido dañada, alterada o retirada.
2. Si la operación y/o instalación no se ha realizado conforme a las indicaciones del Manual de Instrucciones.
3. Si personas ajenas al Servicio Técnico Autorizado de la firma han intervenido en el producto.
4. Si no se presenta la factura fiscal de compra, o si la misma contiene enmiendas o falta la fecha de compra.
5. Si se verifica que los daños fueron causados por factores ajenos al uso normal del aparato.
6. Si se verifica que los daños fueron causados por deficiencias en la instalación eléctrica o fluctuaciones de tensión originadas por las compañías de distribución eléctrica.
7. Si los daños fueron ocasionados por fenómenos atmosféricos tales como inundaciones, terremotos, o tormentas eléctricas.
8. Si los daños fueron causados por el transporte posterior a la compra, golpes o accidentes de cualquier naturaleza.

HDC no se responsabiliza por daños y/o deterioros que puedan ocasionarse a terceros debido al uso de los productos.



CENTRO SERVICE

CENTRO SERVICE

☎ 0-810-122-4234

✉ info@centroservice.com.ar

🕒 **Horario de atención:** Lunes a viernes de 9 hs a 15 hs