



IMPORTANTE

Garantía:

El periodo de garantía del producto es de 12 meses a partir de la factura de compra. En dicho plazo será reparado sin cargo cualquier desperfecto de origen técnico, siempre que el mismo se haya originado como consecuencia del uso normal del mismo.

De requerir soporte técnico, el usuario deberá comunicarse con nuestro servicio técnico de Centroservice, llamando al teléfono **0810-122-4234**; o vía e-mail a la dirección **info@centroservice.com.ar**. Nuestros operadores le informaran los pasos a seguir para el envío del producto a nuestros laboratorios para su reparación.

Los tiempos de reparación quedan sujetos a la disponibilidad de repuestos, pudiendo extenderse dicho plazo más de lo normal. De no contarse con la parte necesaria, el tiempo de reparación estará condicionado a las normas vigentes de importación de partes.

Las pantallas con tecnología LED estarán sujetas a las normativas del fabricante, en todos los casos será considerado como producto en normal estado a las pantallas que tengan una cantidad igual o menor de pixeles defectuosos según detalla la siguiente lista:

Hasta 1920 * 1080	Hasta 3840 * 2160
Subpixel Brillante: hasta 6 Pixeles	Subpixel Brillante: hasta 12 Pixeles
Subpixel oscuro o muerto: hasta 4 Pixeles	Subpixel oscuro o muerto: hasta 8 Pixeles
Defectos combinados: hasta 6 pixeles	Defectos combinados: hasta 12 pixeles

Esta garantía perderá su validez si se diera alguno de los siguientes supuestos:

- Si personas no autorizadas han revisado o reparado la unidad, cambiando alguna de sus partes o el diseño original.
- Si los daños producidos provienen de golpes, caídas, descargas o conexiones eléctricas distintas para las cuales fueron diseñadas

La reventa de este producto, retiro de identificaciones o sello de garantía que este posee invalidan esta garantía.

HDC no se responsabilizará por daños y deterioros que eventualmente puedan ocasionar a terceros, como tampoco por la pérdida de información que pueda estar almacenada dentro de dicha unidad.

Para cambios inmediatos dentro de las 72hs de compra, el producto debe encontrarse dentro de su caja original, con todos sus accesorios y protecciones, no debe presentar ningún tipo de daño físico como ser rayas, golpes, abolladuras, etc.



Atención al cliente y Garantía a Consumidor final
info@centroservice.com.ar - www.centroservice.com.ar

0-810-122-4234

Horario de atención lunes a viernes de 9 a 15HS